

Guía de uso de la Plataforma SER

Proceso del Reporte Trimestral

Carga, validación, revisión y envío

Presentamos una guía audiovisual de apoyo para los usuarios de la Plataforma SER. Mediante imágenes de la plataforma y narración, explica las funciones de cada perfil y las etapas del Reporte Trimestral (RT).



Guía de uso de la Plataforma SER

Proceso del Reporte Trimestral (RT):

carga, validación, revisión y envío



Perfiles Administrador de Institución, Publicador, Revisor y Emisor

GOBIERNO DE CHILE

Video publicado en Vimeo

Enlace al video: [Ver Guía de uso de la Plataforma SER](#)

El apoyo que brinda

La guía permite consultar las acciones del Administrador de Institución, Publicador, Revisor y Emisor. Aborda la carga y validación de la planilla, la revisión de la información, la preparación de los reportes finales y el envío a CAIGG.

También explica las opciones de la Hoja resumen, los avisos de validación, la fusión de planillas y los correos asociados al proceso. Puede utilizarse como apoyo en la inducción y como material de consulta durante el trabajo en la plataforma.

Su propósito es ayudar a comprender cada etapa, resolver dudas frecuentes y avanzar con mayor claridad y confianza en el uso de SER.