

ENTREVISTA A JONATHAN LEIVA, JEFE DE LA DIVISIÓN DE AUDITORÍA INTERNA DE FONASA

1.- Háblenos de su formación inicial a nivel profesional y qué hitos han marcado su carrera

Soy de profesión Contador Público y Auditor de la Universidad Santo Tomás, además cuento con un Magíster en Contabilidad y Auditoría de Gestión de la Universidad de Santiago. Por otro lado, he cursado estudios en el Diplomado en *Quality Management* y Desarrollo Organizacional en la Universidad de Chile y un Diplomado en Normas Internacionales de Información Financiera.

Respecto de otros elementos académicos que han caracterizado su trayectoria, destaca su participación “en distintos programas que han impulsado mi especialización en Auditoría Interna, NIIF-IFRS, Desarrollo Organizacional, E-Auditoría, Auditoría Clínica en Salud y el último fue en Diseño y Gestión Ágil de Proyectos que dictó el SENCE”.

Jonathan, echa mano a sus recuerdos para profundizar en una historia que sorprende al fundir el avance laboral con el desarrollo personal: “Partí en el Ministerio de Salud en 1999. Llegué como junior y desde allí comencé a ascender en distintos puestos de la administración. Pasé por servicios generales, después estuve en administración interna, finanzas, y presupuesto. En 2005 al 2008, fui parte de Auditoría Interna del Minsal, mi verdadera escuela de auditoría, desde el aprender y hacer. Con el tiempo, fui nombrado Auditor Ministerial de la cartera, cargo que ejercí entre el 2014 y 2018”.

“Cuento con 24 años de experiencia en la Administración Pública, 18 de ellos los he desempeñado en Auditoría Interna”, afirma Leiva sin ocultar su satisfacción. Luego detalla qué cargos ha ocupado, los cargos de “Auditor Ministerial y Jefe de Auditoría del Ministerio de Salud. Desempeñé también las jefaturas de Auditoría del Instituto Psiquiátrico, en la Dirección de Contabilidad y Finanzas del Ministerio de Obras Públicas y en la Dirección del Trabajo. Además, ejercí como auditor interno de la Subsecretaría de Salud y de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)”.

El Jefe de Auditoría Interna de Fonasa destaca su participación en varios concursos del Servicio Civil que le permitieron laborar en las distintas áreas e instituciones ya mencionadas. así en marzo del 2024 fue seleccionado para la jefatura de la División de Auditoría Interna en Fonasa, asumiendo en mayo de 2024, de modo que lleva poco más de un año en este importante cargo.

2.- Observamos que Ud. se ha enfocado mucho en la formación ¿hay algunos otros conocimientos que espera adquirir para mantenerse actualizado de cara a los cambios normativos y buenas prácticas en auditoría?

Aparte de las especializaciones, y mi rol en Fonasa, participo en los congresos latinoamericanos auditoría interna de la Fundación Latinoamericano de Auditoría Interna (FLAI). Mi primera asistencia fue al CLAI de El Salvador en 2014, donde viví una experiencia enriquecedora en conocimiento técnico, tendencias y proyección de la

auditoría interna, desde entonces acudo activamente en los Congresos de Auditoría, siendo incluso conferencista en el CLAI 2022 celebrado en Costa Rica.

El profesional releva con énfasis que “siempre mostré interés con otros y otras colegas que asistían al Congreso en formar una línea de trabajo en la auditoría gubernamental. Después de muchas conversaciones y harto empuje, se pudo concretar la formación del Comité de Auditoría de Entidades Gubernamentales de la FLAI, siendo nombrado Director de este Comité. En casi un año de funcionamiento, he tenido el privilegio de trabajar con un equipo internacional de diez profesionales para darle impulso y visión a esta iniciativa. No tengo duda que será exitoso”.

4.- ¿Y a nivel nacional, usted o su equipo han participado en algún curso o seminario del Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno o CAIGG?

Es importante recordar que el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno CAIGG, de Segpres, ha sido fundamental para darle visibilidad y estatus a la auditoría interna en el gobierno central, elevando el estándar y aportando con herramientas y conocimiento técnico de alto nivel. Me atrevería a decir, que el Consejo lleva la vanguardia en orientación técnica en auditoría pública a nivel latinoamericano. En lo personal, CAIGG es una fuente de actualización del conocimiento, con una nutrida plataforma de recursos disponibles, es cuestión de revisar la gran cantidad de documentos y orientaciones técnicas tiene publicada y libre disposición. Por otro lado, está también el Centro de Estudios de la Administración del Estado (CEA) de Contraloría General que aporta con conocimiento de normativas y capacitación en administración pública. En nuestro caso, como División de Auditoría nos apoyamos bastante con estos recursos. Creo que es una forma también de autogestionar el conocimiento.

5.- ¿Cómo promueve el desarrollo profesional de su equipo?

Nuestra División está formada hoy por diez profesionales, incluyéndome. Abarcamos a Fonasa a nivel nacional, todas las auditorías se ejecutan desde el nivel central. Hemos elaborado un Plan Estratégico en la División de Auditoría del Fondo Nacional de Salud, con tres objetivos estratégicos que son la guía de nuestras acciones y pilares que he trabajado aquí y en otras organizaciones donde he podido aportar.

El primero es apoyar a la Institución en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, agregando valor en los servicios de aseguramiento y asesoramiento, con un enfoque preventivo, sistemático, moderno y especializado. Para ello, nos apoyamos fuertemente con las instrucciones y documentos técnicos del CAIGG.

En segundo lugar, buscamos proponer estrategias, políticas y programas que fortalezcan el control interno institucional y el autocontrol de las personas en la ejecución de las operaciones, transacciones y actividades desarrolladas en Fonasa.

Para apalancar este objetivo, hemos diseñado un Programa de Fortalecimiento del Control Interno Institucional que conlleva la propuesta de procedimientos específicos para potenciar acciones claves del control interno, tales como el control jerárquico, deberes y

obligaciones funcionarias, la segregación de funciones y las actividades de control ante riesgos estratégicos.

En tercer lugar, se apuesta por participar como agentes movilizados de la mejora a la gestión del organismo, a través del fortalecimiento de las habilidades y competencias técnicas de los profesionales de Auditoría Interna. La alta dirección de FONASA nos sumó también al Plan Anual de Capacitación. Con recursos de la institución se realizó un curso de Fiscalización y otro sobre el uso de herramienta para análisis de datos y auditoría continua. Para este año se abordarán las nuevas normas globales de auditoría interna, inteligencia artificial, Big Data y análisis predictivo.

4.- Ya lo mencionaba como parte de Plan Anual de Capacitación ¿cuál es su mirada frente a la irrupción de tecnologías como la IA en la auditoría interna?

Creo que es súper importante estar a la vanguardia de cualquier cambio tecnológico. Hoy nos toca el concepto de inteligencia artificial, la robótica y modelos predictivos. Soy un convencido de que esto aporta un gran valor a las organizaciones con mayor eficiencia, cobertura y alcance, además la IA es un aliado estratégico para la auditoría interna para crear, proteger y sostener el valor de la organización. Hay que estar siempre a la vanguardia de las nuevas tecnologías. Eso nos obliga a perfeccionarnos, a capacitarnos, a saber cómo autogestionar nuestros conocimientos.

Hay algunas personas que le temen a la tecnología y piensan que los va a dejar sin trabajo; y en realidad, los que van a quedar sin trabajo, son aquellas personas que no se actualizan o no toman las nuevas tecnologías o tendencias como una real alternativa y oportunidad.

El responsable de la Auditoría Interna del Fondo Nacional de Salud afirma además que su institución ya tiene en marcha “algunos procesos que incorpora la inteligencia artificial o con algún modelo predictivo lo que implica nuevos desafíos para su equipo”.

5.- ¿Frente a las nuevas generaciones de auditores internos o quienes aún estudian que les aconsejaría?

A juicio de Leiva, “la auditoría interna se ve como una profesión agria, un poco compleja. Todavía se nos mira como el malo de la película. Pero cuando uno va interiorizándose en el tema, se da cuenta que puede transformarse en un asesor estratégico. Creo que hay que romper ese paradigma de cómo nos ven y mostrar que somos verdaderos asesores de confianza”

Subraya que “necesitamos profesionales con principios y valores, que estén preparados para opinar y resguardar la transparencia y la rendición de cuentas. Debemos ser ejemplo del comportamiento ético y guardianes de la probidad en todos sus espacios. De ahí que necesitamos preparar profesionales idóneos, *ad hoc*, no solo en el conocimiento técnico, sino también en el comportamiento”.

6.- En ese contexto, ¿cuál es el valor de las habilidades blandas que varios entrevistados han nombrado como algo clave para el trabajo de auditoría interna?

Sí, como te comentaba la auditoría es una metodología que se aprende, si bien tiene cierta rigidez, siempre habrá espacio para la innovación. Pero las habilidades diversas son súper importantes, pues no es una profesión que se aborde sólo desde el computador. Lo interesante de nuestra profesión es que se puede desarrollar en distintos ámbitos, pero para poder tener éxito no sólo se requiere de lo teórico o técnico, también se necesita desarrollar las denominadas habilidades blandas, ser observador, saber escuchar, conocer el contexto y el ambiente, ser analítico, ser asertivo y resiliente, lograr seducir -en el buen sentido-, lograr consensos y diálogo, firmes, pero a la vez francos. Son características que sólo lo aprendes en la escuela del saber y del hacer. Una última cosa, en auditoría es muy relevante tener siempre presente el respeto por las personas o colaboradores, sin olvidar que detrás de cada trabajo, de cada Informe de auditoría, también hay familias, esto lo permite la objetividad y la independencia, con la debida preparación y el adecuado desarrollo de la tarea.