

Entrevista al General Edgardo Flores, Director de Auditoría Interna de Carabineros de Chile

General Flores:

La Auditoría Interna es el reflejo de la fortaleza convicción y probidad

Aunque lleva sólo cinco meses en el cargo de Auditoría Interna en Carabineros de Chile, el General Edgardo Flores destaca la importancia de las nuevas tecnologías, sumado al trabajo en equipo entre a los 60 integrantes de su área y las capacitaciones constantes. También releva las capacitaciones y recomendaciones que entrega del Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG).

1.- Cómo se gestó su llegada a este importante cargo en la institución de Carabineros ¿Cuénteme de su carrera e hitos que la marcaron?

Mi carrera en Carabineros comenzó por allá por el año 1992; yo provengo de la ciudad de Collipulli. Ingresé a la escuela en ese año, y allí recibí una formación integral, centrada en la probidad, profesionalismo, compromiso con la comunidad, entre otros valores.

Puedo decir que accedí a los elementos para poder desarrollar el ejercicio del mando en Carabineros y por supuesto el servicio a la comunidad. Esto me permitió ir avanzando, realizando algunos cursos institucionales de protección de personas importantes, entre otros.

De esta forma, me transformé en especialista en Inteligencia Policial; para luego continuar con mi trayectoria Institucional en diversas áreas asociadas al ámbito operativo, desarrollándome en cargos como Jefe de Tenencia, Subcomisario Administrativo, entre otros. A continuación, ingresé a la Academia de Ciencias Policiales, donde obtengo grado de Oficial graduado en Ciencias Policiales, Administración Superior de Seguridad Pública y obtengo también un magíster en Prevención y Seguridad Pública.

Como hito institucional puedo destacar también que estuve comandando diferentes unidades o destacamentos en el país, siempre relacionado con el área operativa. Y el último cargo antes de ser auditor interno en Carabinero, fue el de Subdirector de Bienestar.

Los matices, que me ha tocado conocer en el desarrollo de la carrera, han sido variados y me han permitido conocer de primera fuente la fortaleza, y también, por qué no decirlo, las debilidades que tenemos para en este rol. Justamente creo que nuestro General Director me ha nombrado en este cargo, para poder ser un apoyo, el “más uno” que le menciono a las jefaturas, para la gestión institucional y para el beneficio de la comunidad”

Ante la consulta de cuándo llegó a su actual cargo como responsable de la auditoría interna en una institución tan grande e importante como Carabineros, el General Flores, señala que fue hace muy poco, el 6 de noviembre de 2024”, y explica que este nuevo cargo coincidió con su nombramiento como general.

Y el día 7 a las 8:00 a.m. estaba recibiendo mi cargo. La experiencia ha sido bastante intensa. De hecho, me han preguntado otros oficiales qué tal ser auditor interno. Y yo creo que no solo se trata de conocer los reglamentos institucionales, las leyes, que por supuesto como

Carabineros, funcionarios públicos debemos saber, sino que también se deben conocer materias específicas que norman las actuaciones de auditoría”, asegura.

A continuación, Flores detalla los alcances de su cargo y el área de auditoría en la institución policial uniformada: Al llegar, me encuentro con un órgano llamado Dirección de Auditoría Interna, que posee estándares internacionales y un proceso de certificación en este mismo nivel. Por lo tanto, me he tenido que sumergir también en materias que no necesariamente las vi a cabalidad en el desarrollo de la carrera”.

2.- Entonces ¿Qué elementos, o logros puede destacar de estos cuatro meses intensos?

Siento que ha sido bastante enriquecedor. ~~Y es que, en el trabajo con 60 integrantes, H~~ay instancias donde conversamos las materias, sobre todo aquellas que no conozco en profundidad; yo le pido la asesoría a todo mi equipo, no solamente a los oficiales, sino que también a los profesionales civiles, que son un gran aporte. Quiero destacar que el 80 % de nuestra dotación es personal civil.

3.-¿Qué pasos toma hoy usted para mantenerse actualizado respecto de los cambios normativos y mejores prácticas en la auditoría interna?

Como les contaba, estamos en proceso de recertificarnos en nuestra área y hay una estrategia de abordar las materias de capacitación permanente. Lo que uno no sabe, lo pregunta, también me hago asesorar y leo por supuesto, de hecho a principios del presente año logré certificarme en materias de Coso de control interno. Sin embargo, insisto en que hay mucho que compartir en estas conversaciones que tenemos con los equipos; logramos tener esta comunicación fluida, valga la redundancia, respecto a aquellas materias que son nuevas. Por otra parte, seguimos las recomendaciones que aparecen y documentos normativos en la página del Consejo de Autoría Interna General de Gobierno (CAIGG)

4.-¿También corre para su equipo el acceso a capacitaciones para estar actualizados?

Absolutamente, porque es una preocupación permanente, me la hicieron saber de ellos mismos, y yo estoy muy de acuerdo. El gran valor que tenemos son las personas, nuestros colaboradores. Entonces, en la medida que ellos trabajen bien, que tengan sus capacitaciones al día, que puedan desarrollarse mejor como profesionales y también como personas, hace que una dirección especializada, como esta, tenga una gran fortaleza.

Por lo tanto, se van gestionando cursos, se van pidiendo recursos institucionales, se incentiva a las personas para que ingresen a los cursos que ofrece el CAIGG, algo que agradezco de todo corazón también, porque es una gran oportunidad.

5.-Hablando del valor de las capacitaciones e instancia de estudio ¿cuál es su mirada frente a la irrupción de las tecnologías, como por ejemplo la inteligencia artificial y su nexo con la auditoría interna?

Es súper potente, es muy importante. La inteligencia artificial es una materia que avanza muy rápidamente. De hecho, ya llegó pues nuestra institución la está adoptando con nuevas miradas, por ejemplo, en el ámbito de la ciberseguridad. En nuestros equipos, en tanto, es fundamental este apoyo, pues nos permite analizar un mayor volumen de datos, junto con

otorgar a nuestra labor eficacia y eficiencia. Asimismo, en la medida que vamos hacia el desarrollo de nuevas plataformas, podemos tener banderas de alerta oportuna para mejorar el aseguramiento y el valor que entrega la Dirección de Auditoría Interna a la institución.

6.-Hoy se define a los auditores internos con roles estratégicos como líderes de cambio e innovación y protectores de las organizaciones, en este caso, como Carabineros ¿Cómo materializa usted en su trabajo diario estas rutas de avance y roles? ¿le hacen sentido?

Sí, claro. Lo primero es que tengo una comunicación fluida con el nivel estratégico, principalmente con nuestro General Director, que es nuestro líder por esencia.

Pero no solamente me quedo con el asesoramiento que le otorgo a él, sino que también al resto de los mandos directivos. En definitiva, a los generales inspectores, les entregamos recomendaciones, es decir, alguna idea de cambio o impulsamos iniciativas, para poder mejorar nuestra institución.

Es así que, también para general valor y prevención interna, estamos saliendo a terreno, visitando unidades en Santiago como también a regiones para difundir la función de Auditoría Interna: que conozcan cuál es la actividad, la diferencia de los controles de primera, segunda y tercera línea. Por supuesto todos somos la primera línea y le damos valor a las actividades que diariamente realizamos; también aprovechamos de hacer controles, que van asociados a la buena gestión, no solamente del nivel estratégico, sino que también del nivel local.

7.-¿Qué les aconsejaría a las nuevas generaciones de auditores internos, a los que están empezando?

La autoridad de la policía uniformada reitera varios elementos: la importancia de que el auditor interno siempre esté capacitándose. Asegura, que no hay que quedarse solamente con la materia de base con que se da inicio en esta carrera. Las normas van cambiando, al igual que las estrategias, las buenas prácticas y la prevención.

Por eso es interesante también que ellos puedan no solamente quedarse en los textos enfatiza el General, y afirma que también es importante mantener la comunicación fluida otras personas de este ámbito, sino también con las otras organizaciones del sistema de control o de auditoría para conocer de buenas prácticas e innovaciones en estrategias de control. Buscamos que las nuevas generaciones aprendan a ser analíticos y sean un apoyo en el ex antes, en la identificación de puntos críticos para poder prevenir hechos.

8.-¿Cómo definiría su relación con la profesión y disciplina de la auditoría, desde una perspectiva de más personal?

Para mí es el reflejo de la fortaleza, convicción y probidad", sintetiza.