

## **ENTREVISTA A ANA GODOY BADILLA AUDITORA INTERNA DEL IPS**

**Ana Godoy Badilla, Jefa del Departamento de Auditoría Interna de Instituto de Previsión Social:**

***“Me brillan los ojos cuando surgen nuevas ideas para mejorar y mantenernos a la vanguardia en la Auditoría Interna”***

***“Somos el 1° servicio público de la región que se certificó internacionalmente en Auditoría”***

*Con una carrera de 24 años, la líder del Departamento de Auditoría Interna del Instituto de Previsión Social (IPS), destacó la creación de un gestor documental que ha permitido la digitalización del Departamento de Auditoría Interna. Además, menciona el valor del networking, que permite intercambiar conocimientos sobre las mejores prácticas, y releva las capacitaciones técnicas y habilidades blandas.*

### **1.- Hablemos de su formación profesional ¿qué hitos la han marcado?**

Mi trayectoria comenzó cuando cursé y me titulé de la carrera de Contador Auditor en la Universidad Católica del Maule. Posteriormente, complementé mi formación con diversos diplomados en Gestión y Liderazgo en el Servicio Público, Peritaje Informático, Control, Seguridad y Auditoría Computacional. Además, realicé un Magíster en Auditoría con mención en Normas Internacionales de Contabilidad (IFRS) en la Universidad de Santiago de Chile.

En cuanto a lo laboral, señala que partió su carrera en la Subsecretaría del Trabajo en el año 2001, recién titulada. Tras una década, decidió asumir el desafío de liderar la auditoría interna en la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA) mediante un concurso de Alta Dirección Pública (ADP). Actualmente, se desempeña como jefa del Departamento de Auditoría Interna en el IPS, también a través de un concurso ADP.

En el marco de sus 24 años de carrera, Ana Godoy rememora que “en la Subsecretaría del Trabajo, siendo aún muy joven me tocó crear un área de Auditoría desde cero. Esa fue una verdadera escuela para mí, experiencia que me permitió desarrollar habilidades clave en la implementación de procesos y tecnologías en auditoría interna”.

A mi llegada al IPS destaco como logro, en gestión del conocimiento, la superación sin muchos recursos de la era del papel para ingresar a la digitalización. Después se avanzó a la implementación de un *software* propiamente tal de auditoría. También hemos logrado crear y mantener un sistema de auditoría continua, orientado principalmente a monitorear a través de indicadores procesos de nuestra área de negocio del Instituto, lo que nos permite revisar principalmente el cumplimiento de requisitos para acceder a los beneficios.

“Hemos participado igualmente en la certificación del Departamento de Auditoría Interna del IPS en las normas internacionales, convirtiéndonos en el primer servicio público en obtener la Certificación Internacional Quality Assessment por THEIA ”, señala sin ocultar su orgullo,

En la misma línea, Godoy ha liderado en el IPS la implementación del innovador proyecto CAIGG sobre *Branding* para la auditoría interna del sector público: “Ha sido una experiencia enriquecedora y reveladora. Inicialmente, tenía reservas sobre el marketing aplicado a la auditoría interna, pero comprendí que construir una marca sólida es esencial para comunicar eficazmente el valor que aportamos a la organización. Este proceso nos ha permitido redefinir nuestra identidad profesional y fortalecer nuestra posición como asesores estratégicos dentro del IPS”, admite.

## **2.- ¿Qué pasos tomas para mantenerte actualizada sobre los cambios normativos de la profesión y buenas prácticas que ha destacado?**

A lo largo de estos años he participado en seminarios y en algunos Congresos Latinoamericanos de Auditoría Interna (CLAI). Procuro participar en alguna de estas instancias, pues las capacitaciones deben ser permanentes, sobre todo las que entrega el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG), porque son muy atingentes a lo que a lo que nosotros realizamos. También sigo la página del Instituto de Auditores Internos, porque me permite mantenerme informada de los cursos, las publicaciones y de las normas, se puede acceder a ellos para mantenerse al día.

Por otro lado, también realizo bastante *networking* con colegas del sector para intercambiar conocimientos sobre las mejores prácticas, especialmente con las áreas de auditoría de la Subsecretaría de Relaciones Exteriores y Carabineros de Chile.

A ojos de esta destacada Auditora Interna “no solo importan las capacitaciones técnicas sino también capacitaciones que tienen que ver con las famosas habilidades blandas, que hoy día no son tan blandas o cuestan bastante y ese también es uno de los logros. Contar hoy día con un equipo competente es muy bueno en este ámbito”.

## **3.- De la mano de la respuesta anterior ¿cómo estimula concretamente el desarrollo personal profesional en su equipo?**

Promuevo el desarrollo profesional de mi equipo (18 auditores/as) a través de capacitaciones internas, que nos han permitido generar un ambiente de fomento del aprendizaje para transmitir conocimiento entre auditores, instalando un plan de competencias, que se actualiza cada año. Animo así a mi equipo a obtener certificaciones profesionales y participar en proyectos desafiantes que amplíen sus habilidades.

“La certificación internacional que obtuvimos nos exigió un profundo conocimiento de las normas globales de auditoría interna. El proyecto de *branding* y la GPT personalizada *Katniss*, impulsados por el CAIGG, han sido fundamentales en nuestro crecimiento profesional”, enfatiza Ana Godoy.

A renglón seguido profundiza, al indicar que “es comprensible que, en un inicio cuando se embarca en un proyecto, algunos puedan percibir los procesos de formación y mejora continua como una carga adicional sin beneficios inmediatos. Sin embargo, con el tiempo, los resultados se hacen evidentes, se alcanza un mayor orden y eficiencia, y se adopta una visión más moderna y estratégica de la auditoría interna. Este progreso no solo optimiza nuestros procesos, sino que también fortalece la percepción y valoración de nuestra labor por parte de los compañeros y otras áreas de la institución”.

#### **4.-¿Cuál es su mirada frente a la irrupción de las tecnologías del siglo XXI, como la inteligencia artificial de cara a la Auditoría Interna?**

Es un ámbito interesante y muy desafiante. Sentimos que esta es una herramienta que nos ayuda bastante a complementar nuestro trabajo de auditoría, ya que sirve para hacer los análisis con mayor profundidad y rapidez. De hecho, en el mismo proyecto de Branding utilizamos *Katniss*. Es crucial abordar estas herramientas con ética, considerándolas como complementos que perfeccionan nuestro trabajo y nos permiten enfocarnos en nuevos desafíos.

#### **5.- Hoy se define a los auditores internos en una serie de roles como investigadores, asesores estratégicos, líderes del cambio, protectores de las organizaciones públicas e impulsores de la innovación ¿Ud. materializa en su trabajo alguno(s) de los elementos mencionados?**

En mi trabajo diario adopto un enfoque proactivo, analizando datos y tendencias para anticipar riesgos, por lo que actúo como un asesor estratégico al colaborar con otros departamentos, promoviendo cambios y fomentando la innovación en nuestros procesos. Utilizo herramientas de análisis de datos para proporcionar información valiosa, ayudando a la organización a adoptar decisiones informadas. La incorporación de este servicio de asesoría ha ayudado bastante para nuestro posicionamiento.

Para Ana Godoy, “proyectos como la certificación internacional y el branding, trabajados en conjunto con el CAIGG, han sido clave para consolidarnos como asesores estratégicos y fomentar una cultura de mejora continua”.

Hemos realizado varias asesorías en temas de gobernanza y gestión de riesgos, entre otras. Estas instancias nos han permitido explicar el beneficio de implementar estas herramientas de gestión, y eso también nos ha ido ubicado como una entidad que va a colaborar y no solo destaca las debilidades.

**6.-¿Qué le aconsejaría a las nuevas generaciones de auditores internos y a quienes aún estudian la carrera?**

Les aconsejaría que se enfoquen en la formación continua y que se adapten a las nuevas tecnologías. Es fundamental, asimismo, que desarrollen habilidades múltiples, ya que su papel será cada vez más estratégico en las diversas organizaciones. También les recomendaría mantener una mentalidad abierta y curiosa; estar siempre dispuestos a aprender y a enfrentar nuevos desafíos que les permitan convertirse en profesionales integrales.

Finalmente, reitero el valor de las competencias interpersonales y la comunicación. Ahora último con el proyecto de *branding* nos hemos dado cuenta del valor de desarrollar la habilidad de poder comunicar correctamente porque todos pasamos a ser asesores estratégicos dentro de la organización.

**7.-¿Que se viene en 2025 para el Departamento de Auditoría de Instituto de Previsión Social?**

Estamos motivando a los auditores a certificarse y participar en las capacitaciones dentro de nuestro plan de competencia. Además, tenemos autocapacitaciones, lo que obliga a estar estudiando distintos temas y a exponérselos al resto de los compañeros y compañeras. Un ejemplo de todo esto son las reuniones de estudio que realizamos una vez por semana con dos auditores, repasamos preguntas y discutimos los contenidos de la norma para prepararnos a la obtención de la certificación CIA.

Es importante mencionar que hemos generado un ambiente de compañerismo entre los auditores internos de instituciones públicas, lo que nos ha permitido intercambiar ideas y colaborar en la mejora continua de nuestras prácticas.

**8.- Anita ¿hay algún elemento de la auditoría que defina tu mirada de la disciplina? Colegas tuyos nos han dicho que son amantes de la auditoría, que les enorgullece. Hoy en esta conversación, te vimos como una innovadora e impulsora de la formación en tu equipo.**

Sí, me encanta la innovación. Me brillan los ojos cuando surgen nuevas ideas para mejorar y mantenernos a la vanguardia en la Auditoría Interna. Considero esencial evidenciar el trabajo realizado con calidad para alcanzar altos estándares y contribuir significativamente al fortalecimiento institucional.