

ENTREVISTA AL JEFE DE AUDITORÍA INTERNA DE SUBSECRETARÍA DEL MOP. MANUEL ECHEVERRÍA

Manuel Echeverría: “La experiencia nos da el camino, pero la capacitación constante nos mantiene vigente”

El Jefe de Auditoría Interna de la Subsecretaría de Obras Públicas ex Auditor Ministerial del Ministerio de Obras Públicas, entrega un interesante repaso a su carrera de más de 30 años en el área, incluyendo su paso por el área privada y su desembarco en el área pública, lo que permite perfilar su mirada a la disciplina de la Auditoría Interna Ministerial y sus avances constantes.

1.- Hábleme de su formación inicial a nivel profesional y qué hitos han marcado su carrera

Estudiaba para Contador Auditor en la Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM, cuando estaba en la mitad de la carrera comencé a trabajar en PriceWaterhouseCooper (PwC). Gracias a esta oportunidad, pude conocer varias empresas, sistemas de administración y la mirada de la Auditoría Externa.

Luego pude trabajar por casi cinco años aproximadamente en el Banco Sudamericano Gerencia División Contraloría en la Subgerencia de Auditoría Interna y en un área que se llamó Ingeniería en Control, es decir, el otro lado de la medalla de la Auditoría Externa, el cual es la Auditoría Interna. Allí estuve revisando, auditoria de procesos, cumplimiento normativo, curse de créditos, riesgo operacional y de crédito, etc.

Posteriormente trabajé en el Ministerio Público en la División Contraloría Interna de la Fiscalía Nacional, en esta última institución fui uno de los primeros auditores internos de la Contraloría Interna. Aquí se asesoraba al Fiscal Nacional y al Director Ejecutivo Nacional en materias relacionadas con los procesos administrativos, contables financieros, Licitaciones, Procesos de Trabajo, etc. Más tarde participé de un concurso de selección de personal y fui contratado como directivo en el Ministerio Público, ya que fui responsable de la puesta en marcha de la Fiscalía Regional VI Región, ejercí como Jefe Unidad Administración, Finanzas y Recursos Humanos, Fiscalía Regional de O'Higgins y como Director Ejecutivo Regional Subrogante. En esta institución trabajé por casi 7 años aproximadamente.

Tras ello vino mi llegada al Ministerio de Obras Públicas y en concreto a la Subsecretaría de Obras Públicas. Ya llevé 12 años en el cargo de Auditor Interno de la Subsecretaría, en mi etapa más larga de desempeño en un cargo.

Posterior a mi formación inicial como Auditor, he tenido la oportunidad de seguir estudiando, capacitándome, entre lo que puedo mencionar: Ingeniero Comercial Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM; Programa de Desarrollo en Habilidades Directivas Universidad de Chile; Curso ISO 27001 *Lead Auditor* IRCA; Programa de Inspectores Fiscales en Academia MOP.; Curso Herramientas para establecer un Sistema Preventivo Antilavado de Activos y Anticorrupción en las Instituciones Públicas UAF.; MBA Magíster en Gestión Empresarial Universidad Federico Santa María; Máster en Dirección y Organización de Empresas

Universidad de Lleida, España; Diplomado de Ciberseguridad para Auditores Gubernamentales USACH y distintos Cursos y Seminario en CGR y CAIGG.

2.- ¿Qué pasos toma para mantenerse actualizado sobre cambios normativos de la profesión y mejores prácticas en auditoría?

Para mantenerse vigente, me parece que es clave seguir las tendencias, hacerse cargo de adquirir los conocimientos necesarios “Formación Continua”, ver lo que ofrece el mercado.

En este punto también, es importante siempre estar atentos al trabajo del Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG). Ya que poseen una parrilla de capacitaciones bastante interesante, completa y sin costo para los funcionarios públicos. De este organismo de la Segpres destaco en particular toda la información que tienen sobre la normativa que hoy se nos exige manejar, además de temas de integridad, ética y sistemas de información. Por supuesto que este interés y compromiso frente al desarrollo, debe provenir primero de cada profesional y de las necesidades que tenga.

Por otra parte, ser miembro activo de organizaciones profesionales como el Instituto de Auditores Internos (IIA), el Colegio de Contadores Públicos, entre otros. Acceder a Boletines técnicos, *Webinars*, Seminarios y Conferencias en donde se señalen novedades normativas y mejores prácticas en auditoría.

Como también el uso de tecnología y herramientas digitales, que afectan los procesos de auditoría, como el uso de inteligencia artificial o *blockchain*.

3.- Y a propósito de estos elementos que comenta desde su jefatura ¿cómo promueve el desarrollo profesional en su equipo, en cuanto a capacitaciones u otras herramientas?

Hoy tengo a mi lado un equipo pequeño, somos sólo tres personas, tres auditores con formaciones profesional diversa en las carreras de Contador Auditor, Ingeniería Comercial y de Ingeniería Civil Industrial. En función de esta formación, me parece que nos complementamos bastante. Sin lugar a duda, tenemos un objetivo común que es “crecer profesionalmente, aprender y entregar un buen servicio”. Para eso es fundamental la capacitación y seguir sus dinámicas.

Promover el desarrollo del equipo en auditoria, no solo fortalece las competencias individuales de cada profesional, sino que también mejora la calidad de los trabajos y la eficiencia del área.

Por lo anterior realizamos en conjunto un diagnóstico de las necesidades de capacitación y confeccionamos un Plan de Capacitación. Fomentamos la Capacitación Continua, la autoformación y la importancia del aprendizaje como parte del trabajo.

Incentivo la participación en eventos profesionales.

4.- ¿Cuál es su mirada frente a la irrupción de tecnologías como la IA en la auditoría interna?

Creo que sumarse a estos cambios del mundo es fundamental. Por ejemplo, cuando yo empecé a trabajar en el banco, había un teléfono para cuatro auditores. En contraste hoy en día, quien no entienda o sepa de las herramientas de la Inteligencia Artificial se va a quedar fuera de este trabajo y negocio, del uso profesional e incluso personal.

De hecho, vuelvo a destacar al CAIGG, pues creó y nos habilitó el *chat GPT Katniss* especial para los auditores, en el que actualmente interactuamos y trabajamos. Pero ¿qué nos pasó en el principio? Que no sabíamos cómo usarlo y preguntábamos mal. Por eso es fundamental organizar bien lo que se requiere, los *prompts* que se utilizarán y en la medida que en que avanzamos en el uso y la práctica, tendremos un mejor resultado.

Herramientas como *Katniss* nos ayudan a simplificar la labor. Hay un sinfín de conocimientos solamente hay que saber utilizarlos.

Para estar mejor preparados y entender estas nuevas tecnologías, el equipo de auditoría interna de la Subsecretaría cursó el Diplomado de Ciberseguridad para Auditores Gubernamentales USACH.

La irrupción de tecnologías como la inteligencia artificial (IA) en la auditoría interna representa tanto un desafío, como una gran oportunidad. No reemplaza al auditor, sino que potencia la capacidad de análisis, eficiencia y alcance.

5.- Hoy se define a los auditores internos con roles clave: como asesores estratégicos, líderes del cambio, protectores de las organizaciones e impulsores de innovaciones como el análisis de datos ¿Cómo materializa usted su trabajo diario con esta ruta de avance y desafíos?

Para mí el auditor es un asesor de la alta administración. Para eso tenemos que ganarnos la confianza de las autoridades independientemente del gobierno que esté. Nuestro deber es trabajar desde un ámbito técnico con las altas autoridades para asesorar y que puedan confiar en nosotros.

Materializo mi trabajo diario alineándome con la visión integral del auditor, como asesor estratégico, apporto una mirada objetiva. Mantengo una visión integral del negocio, identificando riesgos y proponiendo recomendaciones, que aporten valor a la toma de decisiones.

6.-¿Cómo se hace desde lo técnico eso?

Esto se puede hacer conociendo el servicio, mostrando claramente los posibles riesgos y cómo -muchas veces- con una medida pequeña, se logran implementar mejoras a nivel general o en el control. Esa es la apuesta con la que uno tiene para llegar al objetivo e ir disminuyendo los riesgos.

Se debe materializar el rol estratégico, aplicando metodologías de auditoría basados en riesgos, revisando y proponiendo matrices de riesgos integradas con los objetivos estratégicos

de la organización, con controles actualizados. Alinear los Planes de Auditoría con los objetivos estratégicos. Priorizar la revisión de procesos críticos utilizando criterios como impacto financiero, cumplimiento normativo y exposición al fraude.

Apoyar la gestión del cambio participando en comités como el de Sistema Seguridad de la Información. Además de mantener capacitación continua sobre diverso material como las nuevas Normas Internacionales de Auditoría Interna NOGAI, Ciberseguridad, compras públicas, Gestión de Riesgos, Gobiernos Corporativos, Ética, etc. Para asegurar que la función de auditoría interna es relevante, proactiva, de alto valor agregado a la organización.

7.- ¿Qué le aconsejaría a la nueva generación de auditores internos, que hoy se están formando y a aquellos que recién parten en esta carrera?

Hace poco tuvimos una alumna práctica en la unida, así que, entre el equipo de auditoría, le explicamos sobre la Administración Pública, la función de la Subsecretaría de Obras Públicas y del Ministerio, nuestra labor y compromiso como una Unidad Auditoría Interna del Estado.

Y claro, en ese momento, le mostramos nuestras diferentes miradas, al tiempo que siempre le dijimos que lo fundamental es capacitarse, disponer de una actitud de aprendizaje constante. Pero, además, hay querer lo que se hace, hacerlo con ganas, interiorizarse por el mundo laboral que viene, con el tema de la inteligencia artificial y las nuevas herramientas digitales.

Mantenerse actualizado, capacitados, porque el entorno cambia y nuestra responsabilidad es estar siempre un paso adelante, para proteger y agregar valor a la organización.

Nuestra capacitación actualmente en Auditoría Interna a nivel general es como la especialización que logra un médico, ya no somos el contador auditor que revisa la contabilidad. Es Auditoría Gubernamental, un privilegio que nos enorgullece.

Para mí la Auditoría Gubernamental ha sido descubrir un mundo interesante, además que se debe tener compromiso con lo que se hace, con la ciudadanía, el interés público. Se siente una pasión por la disciplina, por ayudar a mejorar nuestro Servicio. Hay mucho por avanzar y la verdad es que lo que hacemos es emocionante.

Se siente un Orgullo por la profesión, orgulloso ser Auditor Interno.