

ENTREVISTA A HERMINIA CARVAJAL JEFA DE AUDITORÍA INTERNA EN EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS (INIA)

Jefa de la Contraloría Interna del INIA, Herminia Carvajal:

“Tengo un compromiso con la excelencia profesional y el desarrollo de talento”

Herminia Carvajal, trabaja desde hace 24 años en la Contraloría Interna del Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA) dependiente de la cartera de Agricultura, 12 de los cuales ha liderado esta unidad. La suya ha sido una carrera marcada por su compromiso con una disciplina que no ha dejado nunca de estudiar en diversos ámbitos y a nivel nacional e internacional.

1.- ¿Qué elementos destacaría respecto de su formación y trayectoria?

Mi carrera de base es la de Contador Público y Auditor que llevé a cabo en la Universidad de Santiago (USACH) y desde ahí no he dejado de estudiar, me reconozco como una persona buena para eso. Después de recibirme del pregrado hice un Diplomado de postítulo en contabilidad y un Magister contabilidad y auditoría de gestión, en la misma institución.

Tras ello y fiel a su vocación por el aprendizaje, Herminia Carvajal, se fue perfeccionando, a través de certificaciones nacionales e internacionales del Instituto de Auditores Internos. En 2015 obtuvo la designación de Profesional de Auditoría Gubernamental Certificado (CGAP) y en 2017 la de profesional evaluadora de calidad (QA). A continuación, en 2022 el Certificado COSO ERM y en 2023 cursó el Diplomado en Ciberseguridad, que coordinó y lideró el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG) del Ministerio SEGPRES.

“En mi trayectoria profesional he ido ascendiendo, siempre acá en el INIA, hasta llegar a la jefatura de unidad, creo que eso refleja un reconocimiento. Al mismo tiempo, soy candidata a la certificación *Certified Internal Auditor* de IIA Global, que es el máximo reconocimiento que existe en el ámbito de auditoría. Las certificaciones, sobre todo las internacionales me han permitido desenvolverme mejor en mi trabajo con más experiencia y acceder a altas capacitaciones” subraya.

En esta misma línea, añade que “desde 2020, cumplo cada año con el Plan de Capacitación y Perfeccionamiento de competencias, realizando varios cursos en temáticas como: normas de auditoría interna, fraude, ética, tecnología de información, transformación digital, habilidades blandas; también participo de los cursos de la CGR; congresos nacionales de auditoría, etc. En lo académico, sigo activamente las publicaciones del Instituto de Auditores Internos, participo en webinars especializados y reviso las mejores prácticas difundidas por organismos nacionales e internacionales, en diferentes materias de interés ligadas a mi trabajo. Cada aprendizaje lo contrasto con el contexto institucional para evaluar la aplicación práctica de lo aprendido, también considero muy positivo el *benchmarking* permanente con otros equipos de auditoría”.

Carvajal destaca además que poseer dos publicaciones, junto al destacado profesor Luis Téllez, desarrolladas mientras realizaba su postgrado en la USACH: Hablamos del libro *“Normas internacionales de contabilidad del sector Público: Convergencia e impacto en Chile”*¹, y

¹ Téllez Mellado, L., & Carvajal Pérez, H. (2013). *Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público: Convergencia e Impacto en Chile*. Impresos La Prensa Austral.

del artículo “Análisis Comparado de la Normativa Nacional con la Normativa Internacional (NICSP) asociada con los Estados Financieros y definición de una estrategia de implementación”².

2.-¿Ha logrado transmitir al INIA su impulso por formarse y avanzar constantemente?

Siento que de manera natural se ha dado un avance conjunto entre los dos. En mis 12 años a la cabeza de la Contraloría Interna del INIA, he buscado aplicar el sello del estudio y formación. Al asumir, era la única profesional del área; hoy somos tres especialistas pues trabajo codo a codo con Carla Rojas y Yolanda Beltrán. Yo constantemente capacito a mi equipo y estamos asistiendo -conjuntamente- a los cursos. Dos integrantes anteriores del equipo, por su parte, han sido ascendidos a jefaturas regionales en áreas clave, lo que confirma mi compromiso con la excelencia profesional y el desarrollo de talento.

Además, debo relevar como logro del equipo la implementación del Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad (PAMC) en la función de auditoría interna del INIA. Hemos participado, igualmente con buenos resultados, en los proyectos piloto en el ámbito de auditoría impulsados por el CAIGG. Un ejemplo de esto es el proyecto de *Branding*, que permite gestionar la marca en auditoría interna, utilizando Inteligencia Artificial. Y en este 2025 comenzaremos otro piloto sobre Metodología de Auditoría de Desempeño para la Auditoría Interna del Sector Público.

Es clave compartir experiencias, reunirme con las otras áreas, colaborar y apoyarnos, el trabajo del Auditor enfrenta muchos cambios, aparte de los de nivel interno en cada institución, están los cambios tecnológicos y normativos para hacer las auditorías. El tema en si es complejo por eso reitero que hay que estar estudiando y actualizándonos.

3.-¿Qué opina de la irrupción de las tecnologías como la Inteligencia Artificial? ¿cómo la integra a su labor?

Nos interesa y somos bien activos en el trabajo con IA en nuestra institución. Yo soy parte junto a otros directivos de una mesa de Inteligencia artificial, con quienes nos reunimos, fijando los lineamientos internos. En nuestra institución esta es una preocupación y también un tema de interés en lo personal. Como equipo ya comenzamos a usar la IA a través del proyecto de Branding con el *GPT Katniss*. Estamos muy contentas y motivadas por esta nueva herramienta. Y por mi parte yo estoy pendiente de todo lo relacionado a los temas que involucra el uso adecuado y con los debidos resguardos.

A mi juicio, la IA representa una gran oportunidad para la auditoría interna pero no reemplaza el juicio profesional, y el contexto del proyecto de branding ya mencionado, nos ayuda en la capacidad de análisis de información, trazabilidad y a orientar ideas y un sinnúmero de soluciones.

4.- Hoy se define a los auditores internos con roles clave: como asesores estratégicos, líderes del cambio, protectores de las organizaciones o impulsores de la innovación ¿cómo se concretan estos desafíos en su trabajo?

Yo diría que todos esos aspectos son fundamentales y son la base en general. El Auditor tiene que ser un asesor estratégico y líder del cambio, y en este sentido, siempre debe apoyar a la autoridad dentro de la institución, en lo que se refiere a aportar valor, generar y crear.

² Carvajal Pérez, H., & Téllez Mellado, L.(2012). Análisis comparado de la normativa nacional con la normativa internacional asociada con los estados financieros y definición de una estrategia de implementación: Comparative analysis between the national and international accounting financial procedures and a strategy for their implementation. Revista *Summa De Arithmetica*, 1(2), 46–60. <https://doi.org/10.11565/sda.v1i2.22>

Paralelamente participo activamente en comités clave y con asesoría e informes que contribuyen a la toma de decisiones.

El rol de protectores institucionales lo tenemos igualmente, muy integrado, nuestro símbolo como Departamento de Contraloría Interna del INIA, es un escudo y nos denominan acá como las protectoras. Como equipo estamos bien contentas, porque compartimos el concepto y nos hace sentido. Al sumar valor, mejorar procesos, evaluar el control internos, riesgos y gobernanza cautelamos que los recursos se usen con eficacia y responsabilidad.

Frente a la innovación, ya comentaba, que el rol de la auditoría actual debe ir siempre acorde a lo vigente, lo que está en uso. Hay que tener una opinión respecto a las distintas materias, entonces eso te exige a ti como profesional siempre estar pendiente de todo lo que uno puede aportar. Y es que asuntos como la transformación digital, sostenibilidad y gobernanza de datos deben tomarse en cuenta.

5.-¿Cómo transmiten la importancia de la protección al resto de la institución?

Es súper buena pregunta, al menos nosotras lo abordamos desde distintos aspectos. En primer lugar, la prevención porque sentimos que es mucho mejor tomar acciones previas, que después estar arreglando dificultades. Asimismo, realizamos capacitaciones y asesoría internamente también en el tema de ser protectores.

Cada vez que desarrollamos auditorías internas, explicamos bien al equipo auditado qué es una auditoría, lo que queremos aportar en los distintos procesos. Y si encontramos alguna observación, es con el fin de identificar riesgos que no estaban considerados o que un control no funcionaba. Por lo tanto, se busca proteger, en este caso, a un equipo, área o al proceso auditado para que se tengan presentes distintos aspectos que no se han visto. No hay que olvidar que estamos del mismo lado que los diversos auditados. Entonces el cumplir con los objetivos institucionales, también del área y del proceso siempre para nosotros es válido.

6.-¿Qué les aconsejarías a las nuevas generaciones de auditores y a aquellos que quieren especializarse en la disciplina de la auditoría Interna?

Afortunadamente hemos tenido muy buenas experiencias con alumnos en práctica. Recientemente tuve a dos abogados con pasantías, muy buenos profesionales. En general como consejo a los nuevos profesionales que quieran desarrollarse en auditoría interna, sería por una parte dominar las competencias técnicas por lo que siempre van a estar perfeccionándose. También el tema de las habilidades interpersonales del auditor, la comunicación es importante, me refiero a expresarnos bien, poder transmitir cuáles son nuestras ideas y el aporte que se quiere dar respecto del trabajo que se está realizando, ya sea como aseguramiento o asesoría. Esa puede ser una buena receta para desarrollarse eficientemente.

7.- Y la última pregunta es poco más íntima: ¿cómo definirías tu relación con la disciplina de la auditoría interna más allá de la necesidad de prepararse continuamente?

A mí me gusta mucho la auditoría interna. Varias veces me han dicho no sé cómo tú puedes hacer lo que haces. Yo respondo, de verdad me gusta lo que hago, si es que llega algún día en que no me guste, tendré que dar el paso al costado. Hay unos loguitos que dicen “Yo amo, la auditoría”. Efectivamente uno siente eso. Es un privilegio de poder trabajar en el área que me gusta y yo elegí.

Personalmente me siento muy conforme e identificada con lo que hago. Me parece, por último, que mi interés por el estudio es un plus que me ha permitido estar donde estoy y ser reconocida como por el buen trabajo que desarrollo.

Otros temas de preocupación profesional

Herminia Carvajal subraya la importancia para la Auditoría Interna en instituciones públicas de la Ciberseguridad y manejo de las normas globales de auditoría interna. “Este último tema hoy se está actualizando, por lo que estamos trabajando arduamente”, explica.

“Un buen servicio internamente implica tener hartas capacidades de comunicación. Entonces siempre he tratado de ir perfeccionándome para poder hacer un buen trabajo. Igualmente, es parte habitual del trabajo del auditor siempre evaluar, aspectos de tecnologías de información, de fraude con todos los procesos y ámbitos que involucra el área a evaluar” concluye.