

Entrevista a Camila Rojas Martínez, Auditora Interna de la Cancillería

Camila Rojas, Auditora Interna y Ministerial de la Subsecretaría y Ministerio de Relaciones Exteriores: “Liderando con Pasión la Auditoría Interna”

“Me declaro una amante de la Auditoría Interna”, confiesa Camila Rojas Martínez, con la serenidad y determinación que le otorgan los años de experiencia vividos desde la pasión y el amor a la disciplina. Y es que basta con conocerla para notar que su liderazgo no nace del cargo, sino de una vocación profunda, cultivada con esmero desde sus años adolescentes, lo que le hecho construir una gran carrera de 15 años en la Auditoría Interna de Sector Público, iniciando este camino, tempranamente.

Consultada por lo que vino después en su avance profesional, se apura a recordar que siendo aún muy joven, -a los 20 años- ya hacía su camino en la Unidad de Auditoría Interna del Servicio Agrícola y Ganadero - SAG, mientras cursaba la carrera de Contador Auditor en la Universidad Diego Portales. “Fue allí donde, al tomar un ramo de Auditoría Interna y Gobierno Corporativo, conocí a dos grandes personas que han cambiado su vida y descubrió no solo el origen y la esencia de una disciplina, sino un propósito de vida”.

Camila no tardó en seguir avanzando y perfeccionándose. Estuvo aproximadamente siete años en el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG) del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES), institución en la que tuvo distintos cargos, como Sectorialista, Instructora de los Cursos para la Red de Auditores Internos del Sector Público y Directora de Riesgos Corporativos y Empresas Públicas. Además, se perfeccionó y certificó con las certificaciones internacionales: *Certified Government Auditing Professional - CGAP de The Institute of Internal Auditors (IIA)*; Certificado Internacional de Experto Anti-Fraude - CIEAF, de Instituto para la Cooperación en la Prevención del Fraude – ICPF; Certificado de control interno coso 2013 - COSO ICC, otorgado por *The Institute of Internal Auditors (IIA)*; Candidata CIA: *Certified Internal Auditor del IIA*; además de los postítulos nacionales de Magíster en Contabilidad y Auditoría – USACH; Post título: Auditoría de Gestión – USACH; Diplomado: Ciberseguridad para Auditores Gubernamentales – USACH.

Su carrera continuó ascendiendo, hasta llegar en 2019, al Ministerio de Relaciones Exteriores como Jefa de Auditoría Interna y Ministerial (AUDIN-AUDIMIN). Con menos de 30 años, asumió un desafío que implicaba no solo responsabilidad, sino también visión transformadora e innovadora. Bajo su liderazgo, AUDIN se convirtió en una de las primeras unidades del sector público latinoamericano en obtener la conocida Certificación Internacional *Quality Assessment* del The IIA, hito logrado en 2021 como Servicio Piloto del Proyecto liderado por el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG). “Fuimos evaluados externamente y nos certificamos a nivel internacional en materia de calidad; se trata de la certificación más importante en Auditoría Interna que puede existir a nivel mundial, convirtiéndonos en una de las primeras unidades de auditoría certificada en el sector público chileno y en Latinoamérica”, detalla.

Con especial deferencia, agradece a la Primera Mujer en el cargo de Subsecretaria de Relaciones Exteriores y ex Ministra (S) de MINREL, Carolina Valdivia. “Una mujer que marcó mi vida, una referente por su calidad humana, extraordinaria, brillante e inigualable, con un gran aporte a la Política Exterior de Chile. Le doy las gracias infinitas por todo el apoyo y

compromiso entregado a AUDIN, ya que sin su colaboración no hubiera sido posible alcanzar los objetivos y metas. Ella, a mis 29 años me permitió convertirme en la Jefa de Auditoría Interna y Ministerial del MINREL, cargo que actualmente mantengo, siendo una de las primeras mujeres jóvenes en tomar este cargo dentro del Sector Público Chileno”, explica.

Desafíos de una profesión cambiante - Innovar, capacitarse y liderar con propósito

Profundizando en la labor de las y los auditores internos a nivel público, Camila recalca su compromiso con la profesión. Además, subraya la -necesaria- actualización que se requiere: “La Auditoría es un tema bien técnico. A mí me apasiona. Me enamoré de esta disciplina y ese amor me mantiene siempre actualizada”, asevera.

“Hay que estar alerta, el entorno, el uso de las tecnologías y las nuevas tendencias cambian constantemente. Esto te exige capacitarse y actualizarse día a día, y eso es lo que marca la diferencia”, sostiene. “Conocer y aplicar las nuevas NOGAI y metodologías técnicas como los DT del CAIGG que están en una sintonía absoluta y que son reconocidas a nivel internacional es de suma importancia, analizar cómo estos temas pueden impactar en tu trabajo y quehacer diario, permite tomar acciones que te faciliten hacer un cambio metodológico, para avanzar, mejorar e implementar de forma temprana”, añade.

Camila sabe que liderar no es solo dirigir, sino inspirar. Por eso, ha trabajado intensamente para modernizar, profesionalizar y humanizar la Auditoría Interna en Cancillería, consolidando a AUDIN como un equipo técnico de alto nivel, pero también como una marca institucional con identidad, visión y valores claros. A modo de ejemplo, desataca la creación de un Plan de Actualización de Competencias continuo y anual para todo el equipo de auditores, sin distinción. “En el MINREL tenemos la buena práctica de que cada auditor tome tres cursos internos en el año, junto al Plan de Competencia técnicas del CAIGG, con el que nos alineamos. Anualmente hacemos más de 2.000 horas de cursos y hoy somos un equipo de seis personas”, resume Camila.

La Inteligencia Artificial (AI) también es un reto para la Auditoría Interna en instituciones públicas. La Auditora Interna y Ministerial de la Subsecretaría y Ministerio de Relaciones Exteriores, define esta herramienta como “un complemento muy desafiante y útil frente a otras competencias como el ámbito legal, económico, financiero, tecnologías de la información (TI), entre otras. Por otro lado, en el ámbito de las macrotendencias, la IA y la ciberseguridad son elementos innovadores y disruptivos, y obviamente están posicionando distintos cambios”. Las TI son especialidades que los auditores no estábamos muy familiarizados y para mí sigue siendo un desafío importante.

En la alineación de la actividad de Auditoría Interna con la inteligencia artificial, Camila destaca la participación de AUDIN en el Proyecto de Branding de Auditoría Interna del Sector Público, liderado por el CAIGG, donde se aplica IA a través del uso del Chat GPT Katniss, que permite realizar valiosos análisis en complemento a la inteligencia humana.

Ante la pregunta de cómo ve los roles claves y desafíos de los Auditores Internos, para posicionarse como asesores estratégicos, líderes del cambio, protectores de las organizaciones e impulsores de innovaciones, la entrevistada destaca cuatro proyectos: El ya mencionado “Proyecto de Branding para la Auditoría Interna del Sector Público”, promovido

por el CAIGG, que permite potenciar una imagen de excelencia, posicionar auditoría interna en este ámbito de asesor estratégico y de confianza, creando una nueva identidad.

El desarrollo e implementación durante el año 2025-2026 del nuevo “Proyecto de Valor de Auditoría Interna, como un Sistema de Medición del Valor de la Función de Auditoría Interna: Una Herramienta Estratégica para Fortalecer la Gestión y la Confianza Organizacional”. La propuesta busca inspirar a otras organizaciones de Latinoamérica a adoptar este enfoque innovador y cuantificable para optimizar su función de auditoría interna. Adicionalmente, en el año 2024 se desarrolló un proyecto de asesoría por AUDIN denominado “Plan de fortalecimiento de las Misiones de Chile en el Exterior”, como una iniciativa de un *dashboard* -mapa o cuadro de mando- de indicadores críticos de las Misiones de Chile en el Exterior, que permite conocer puntos críticos y toma de decisiones, y que consideró la implementación y cumplimiento de las recomendaciones de la Estrategia Nacional de Integridad Pública (ENIP).

Indica, además que la AUDIN enfrenta el nuevo desafío como proyecto de la “Recertificación de la Unidad de Auditoría Interna”, en conformidad con las nuevas NOGAI. Un proyecto, que permitirá mantenernos a la vanguardia en crear, proteger y sostener valor, ser asesores estratégicos y de confianza.

El equilibrio entre la profesión y la maternidad

Recientemente, la responsable de la AUDIN participó en el conversatorio “Los desafíos que enfrentan las mujeres para impulsar el liderazgo” en la Escuela de Auditoría y Control de Gestión de la Universidad Finis Terrae. En ella, mencionó algunos elementos para sus colegas y estudiantes que recién parten en la profesión o aún la estudian: “lo primero es desarrollar las competencias, tu respaldo técnico vale oro. El mundo hoy es muy competitivo y muchas veces lo que estudiaste no es en lo que trabajas. Hoy el mundo no es de profesiones, es de competencias. Por ejemplo, un Ingeniero informático – TI puede ser un Auditor Interno, un Abogado puede ser Auditor Interno y te dejan sin trabajo. Por ello, las Certificaciones Internacionales, es lo que te diferencia del resto, la capacitación es algo continuo y permanente en el tiempo”.

“Con resiliencia, constancia, seguridad y confianza en uno mismo, se pueden lograr grandes cosas. Si bien pueden existir limitaciones, no deben ser un obstáculo en tu vida. Hoy existen más oportunidades y hay que saber aprovecharlas”.

Camila Rojas igualmente abordó otras problemáticas que se asocian a la profesión en el Sector Público, como, por ejemplo, el que los recursos sean limitados. Otro tanto, ocurre con la gran necesidad de compatibilizar las tareas de “ser una buena mamá con la responsabilidad y cumplimiento del trabajo. Es fundamental tener apoyo y trabajar en equipo”, enfatiza. También, releva los cambios de gobiernos con nuevas autoridades, que enfrentan las Unidades de Auditorías Internas, con nuevos objetivos, enfoques y desafíos, donde se debe tener una capacidad de adaptación y de alto trabajo técnico.

A su juicio, “hay que luchar por los sueños, propónganse proyectos, objetivos o metas, porque la vida se basa en eso; sin proyectos no se avanza”. A modo de cierre, destaca una frase de Walt Disney, para sus colegas. Palabras que para ella sintetizan, el camino de compromiso, identificación y progreso constante en la profesión de la Auditoría Interna de Gobierno; “Si

puedes soñarlo puedes hacerlo, recuerda que todo esto comenzó con un ratón." "Piensa, Sueña, Cree y Atrévete". En sus palabras: "Este es un reconocimiento a todas las mujeres que se la juegan por liderar. La auditoría necesita convicción, pero también corazón".