



Observatorio de Compras Públicas y
Monitoreo de procesos de compra

Panel: Herramientas para luchar contra la corrupción

Trinidad Inostroza

Directora de ChileCompra

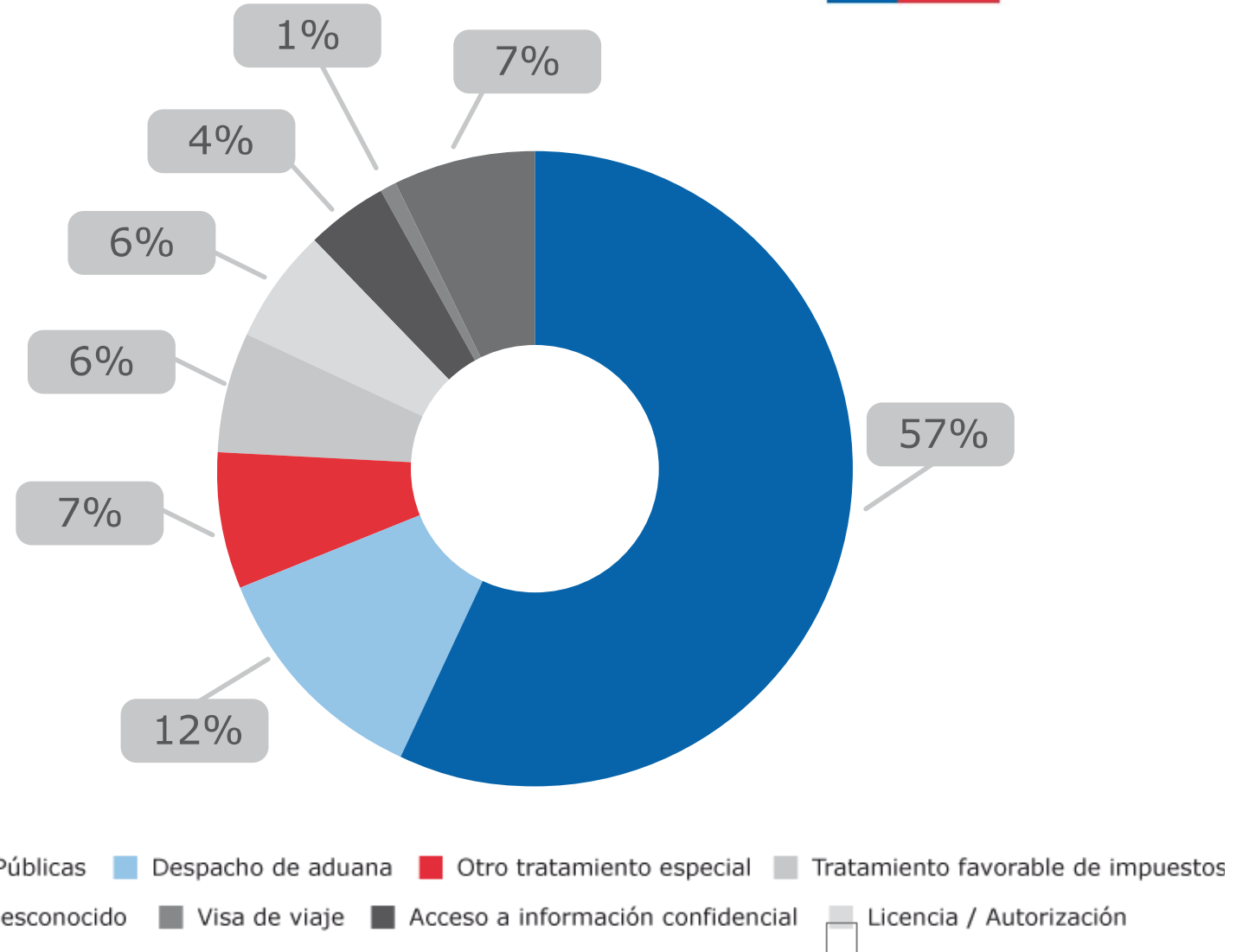
Santiago, 19 de agosto de 2016

Corrupción: contexto internacional

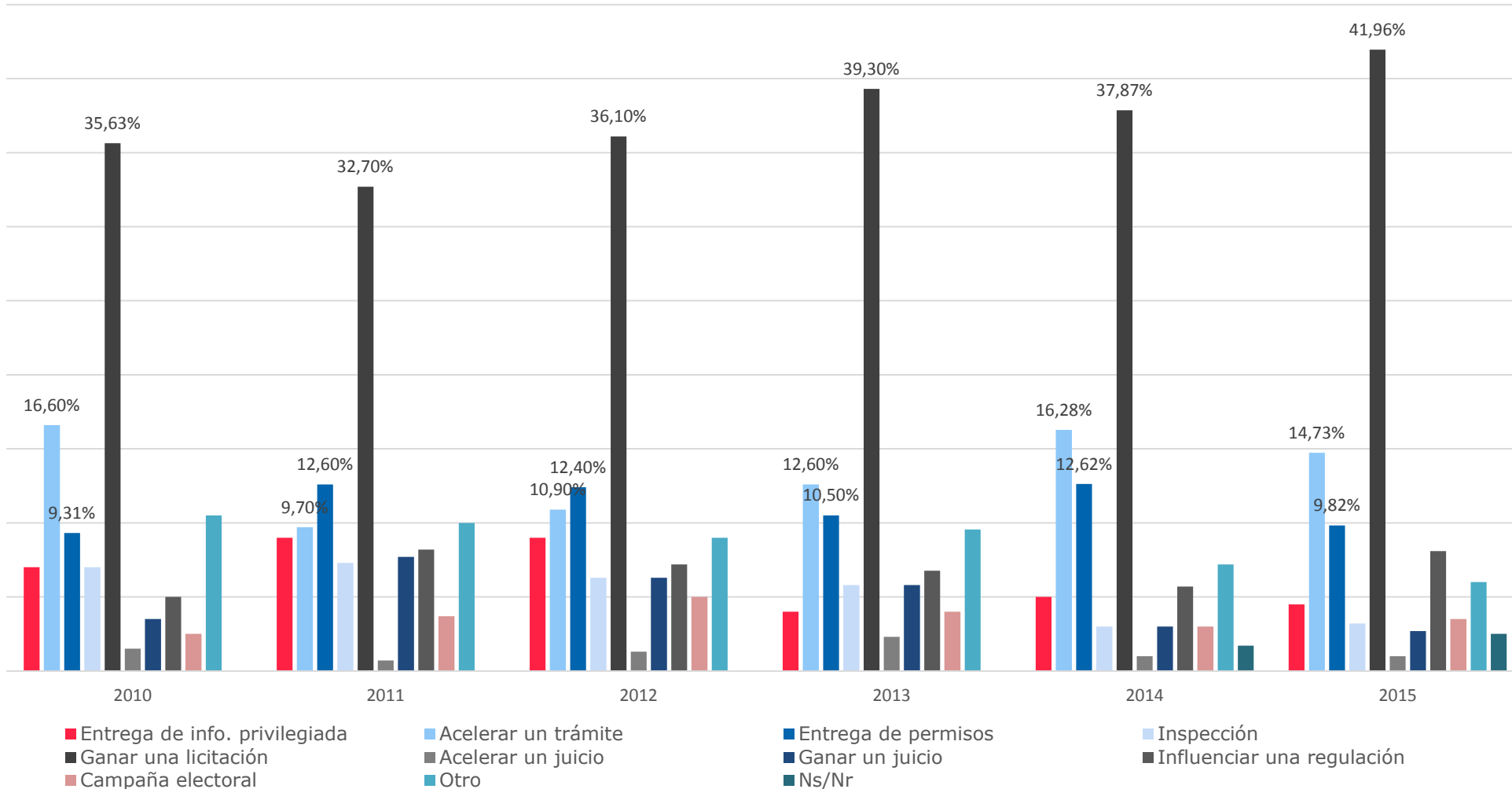
Las compras públicas son una de las actividades más vulnerables a la corrupción

Según la OCDE, el 57% de los casos de soborno tienen relación con las compras públicas.

Fuente: OECD Foreign Bribery Report (2014)



Corrupción: contexto nacional



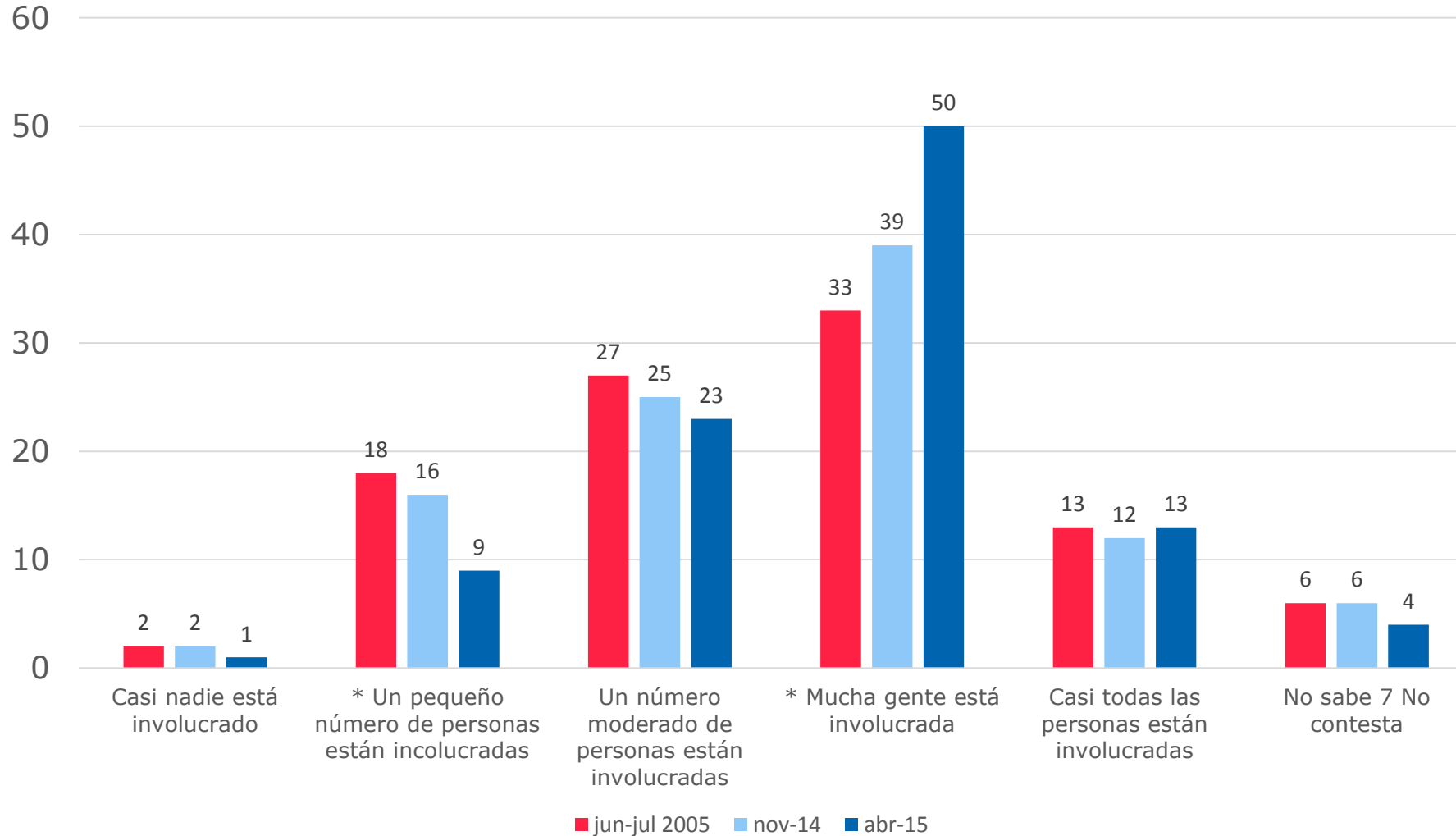
Las compras públicas son el ámbito donde el fenómeno de corrupción se materializa de manera más visible.

Fuente: Libertad y Desarrollo, Encuesta de Corrupción 2016.



Corrupción: contexto nacional

¿Qué tan extendida piensa usted que está la corrupción en el servicio público de Chile?



La confianza en los servicios públicos ha presentado una baja consistente desde el año 2015.

Fuente: Centro de Estudios Públicos.



Probidad y Transparencia en compras públicas

Es el mercado electrónico más grande del país

125 mil
proveedores

Más de
837 millones
de dólares en **ahorro**
al año

4,2%
del PIB

Más de
12 mil millones
de dólares en transacciones
al año

850
organismos
públicos

Comprar bien y hacer un buen uso de los recursos fiscales

Las faltas a la probidad y la ineficiencia
impactan negativamente en la opinión pública y contradicen los esfuerzos
por lograr un mayor crecimiento

DOS DE LOS SIETE VIAJES SE HICIERON CON FONDOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN (FAEP)

Municipalidad de Temuco gastó \$100 millones en capacitaciones a bordo del Crucero Skorpios

Por : Gabriela Pizarro en Reportajes de investigación

Publicado: 07.06.2016

Investigación

Documentos asociados

Comentarios (17)



Las capacitaciones de los funcionarios de la Municipalidad de Temuco tienen su encanto: se hacen a bordo del Crucero Skorpios. Por los siete viajes que se han hecho desde 2013, se han pagado \$100 millones. El gasto de cada tour está incluido en los

LA ADVERTENCIA DE CHILECOMPRA

Para la licitación de 2016, Carolina Acuña siguió presentando el mismo programa que utilizó en la capacitación que el municipio pagó a La Araucana. Solo el precio cambió: subió a \$21,6 millones. Esta vez, el costo del crucero también aumentó y alcanzó los \$15 millones.

Un mes antes de que el Skorpios II iniciara una nueva travesía con los funcionarios municipales de Temuco, el municipio recibió una notificación del Observatorio de ChileCompra. En el documento, que fue recibido en la alcaldía el 22 de abril, se advirtió sobre el contenido de una denuncia anónima que cuestionaba el gasto de las capacitaciones. Allí se lee:

"El Observatorio de ChileCompra expresa que no obstante cada organismo es autónomo en la decisión de contrataciones y gastos de su presupuesto, le recomendamos evaluar la pertinencia de continuar con este proceso, considerando los posibles inconvenientes y cuestionamientos públicos, en particular dada la actual política de ahorro del gasto público y los mensajes de austeridad entregados a la ciudadanía por parte de nuestras autoridades".

Prensa e Informes de Contraloría

Reducir (Ctrl+1)

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
CONTRALORÍA REGIONAL DE TARAPACÁ
UNIDAD JURÍDICA

REF.: N° 12.830/2016
MCG

SUBDIRECCIÓN NACIONAL NORTE DE LA CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA DEBERÁ DISPONER LA INSTRUCCIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO, POR HECHOS QUE INDICA.

DIRECCIÓN CHILE COMPRA
29 JUL 2016
RECIBIDO
OFICINA DE PARTES

ADIA
039986

IQUIQUE, 22 JUL 2016 3535

Se ha dirigido a esta Contraloría Regional el Director (S) de la Dirección de Compras y Contratación Pública, para poner en conocimiento el informe realizado por el Observatorio ChileCompra, que da cuenta de prácticas que podrían vulnerar la normativa vigente sobre compras públicas, en una licitación convocada por la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, Subdirección Iquique, para el servicio de "Regularización y constitución de derechos de aprovechamiento de aguas para indígenas de la región de Tarapacá año 2016".

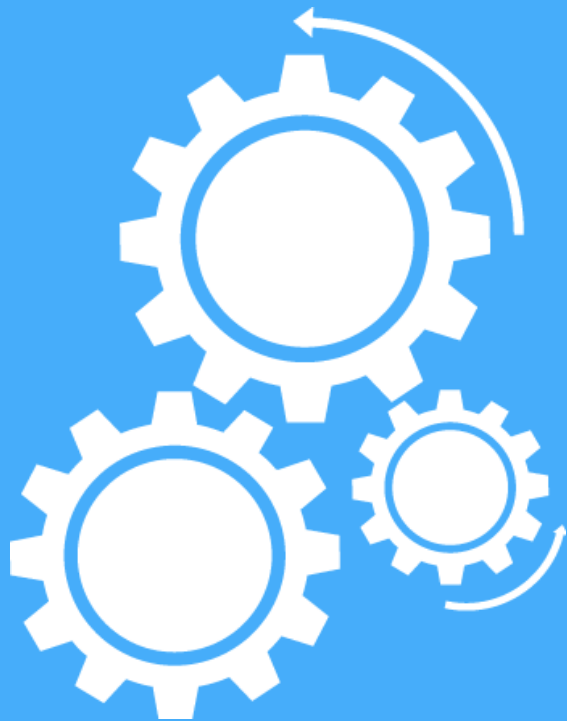
Requerido su informe, la Corporación referida expresa, en síntesis, que la oferta en cuestión fue declarada inadmisibles, por considerar que la boleta de garantía de seriedad de la propuesta tomada por un tercero, que no es parte en la licitación, imposibilita la realización del procedimiento de cobro en relación a la persona jurídica que presenta la propuesta y por no contener dicho documento de garantía la glosa exigida en las bases.

Sobre el particular, cumple señalar en primer término que las Bases de Licitación que rigieron el certamen en estudio, en su punto 3.5.1, relativo a la "Garantía de Seriedad de Ofertas" señala que el oferente debía presentar al momento de la entrega de su propuesta una boleta bancaria de garantía irrevocable extendida a nombre de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, por un monto de \$100.000, señalando en su glosa que garantiza la seriedad de la propuesta, con una validez mínima de 30 días corridos, contados desde la fecha de la apertura de la propuesta.

Ahora bien, consta de la documentación allegada que con fecha 8 de abril de 2016, se extendió la boleta

La transparencia del Sistema
por si sola no es suficiente...

Herramientas para una gestión más eficiente



1. Datos Abiertos
2. Analiza
3. Cuadro de Mando
4. Observatorio

Sitio de
Datos Abiertos
simplifica y facilita el acceso
a información, actúa como
herramienta de control social



The screenshot shows the ChileCompra Datos Abiertos website. At the top left is the logo 'ChileCompra Datos abiertos'. At the top right is a badge for 'Premio a la Innovación en Compras Públicas* 2015 RIG, Red Interamericana de Compras Gubernamentales'. Below the header is a navigation bar with links: INICIO, EXPLORA NUESTROS DATOS, NUESTRA API, APLICACIONES, and a 'Solicita datos' button. A search bar is present with the text 'Busca los datos abiertos de las compras públicas' and a 'Buscar' button. Below the search bar, under the heading 'Datos disponibles', there are four colored boxes representing different data categories: 'QUÉ, CUÁNTO Y CÓMO COMPRA EL ESTADO' (blue), 'PRODUCTOS Y SERVICIOS EN CONVENIO MARCO' (green), 'LOS COMPRADORES DEL ESTADO' (light blue), and 'DATOS Y ESTADÍSTICAS DE LAS COMPRAS PÚBLICAS' (dark grey).

Analiza

Plataforma que dispone a la ciudadanía información detallada sobre qué y cuándo compran los organismos públicos



BUSCAR

Licitaciones
Órdenes de compra

Inicio
Reportes
Análisis
Ranking

Analiza.cl, la plataforma de inteligencia de negocios de ChileCompra
←



Te invitamos a conocer nuestra plataforma

- ¿Necesitas más *oportunidades de negocio*?
- ¿Quieres conocer a tus *compradores*?
- ¿Necesitas ayuda para *planificar tu stock*?

▶
0:00 / 2:37
YouTube

Listados de licitaciones y transacciones



Reportes brinda información respecto de las transacciones que se realizan en el mercado público, a través de las licitaciones y órdenes de compra de mercadopublico.cl.

Información de transacciones históricas



Análisis es una poderosa herramienta para estudiar datos que permite mejorar el tiempo de respuesta a consultas con grandes volúmenes de información.

Ranking de reclamos



Ranking permite acceder a la información del sistema de reclamos de la plataforma de compras públicas y conocer en detalle la gestión realizada por cada organismo público.

Reportes Destacados

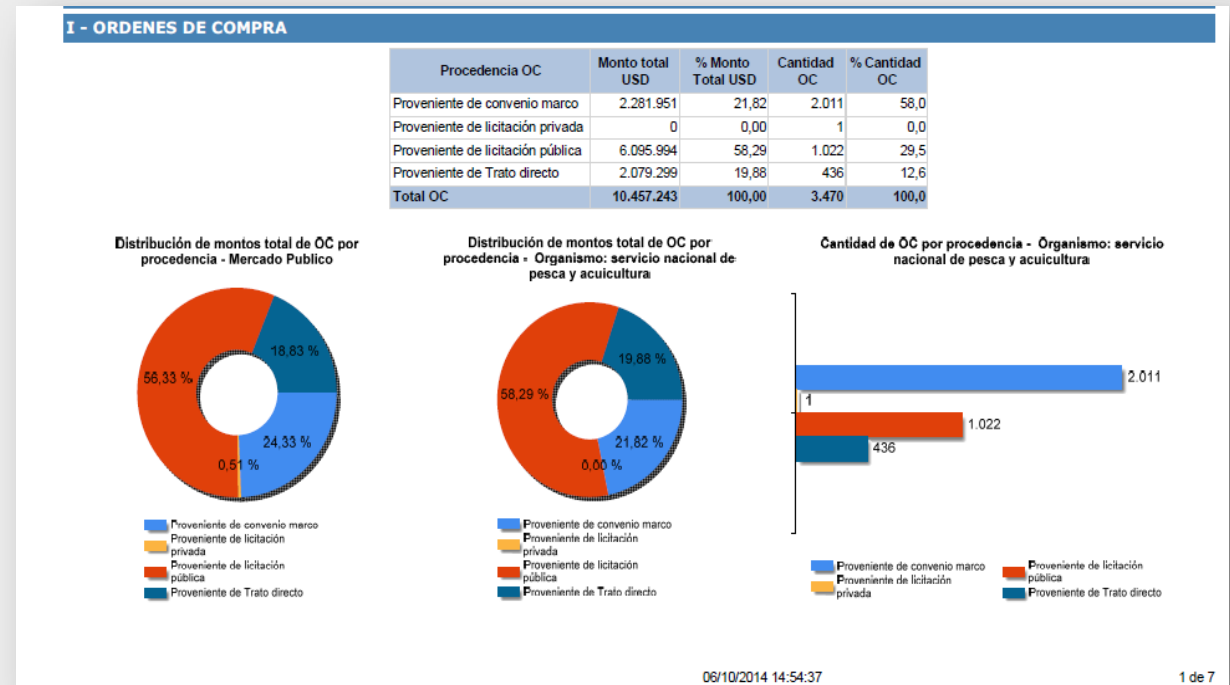
-  Reporte acumulado de órdenes de compra *Junio 2016*
-  Reporte acumulado de Licitación *Junio 2016*
-  Reportes regionales *Diciembre 2014*

Inicio
Reportes
Análisis
Ranking

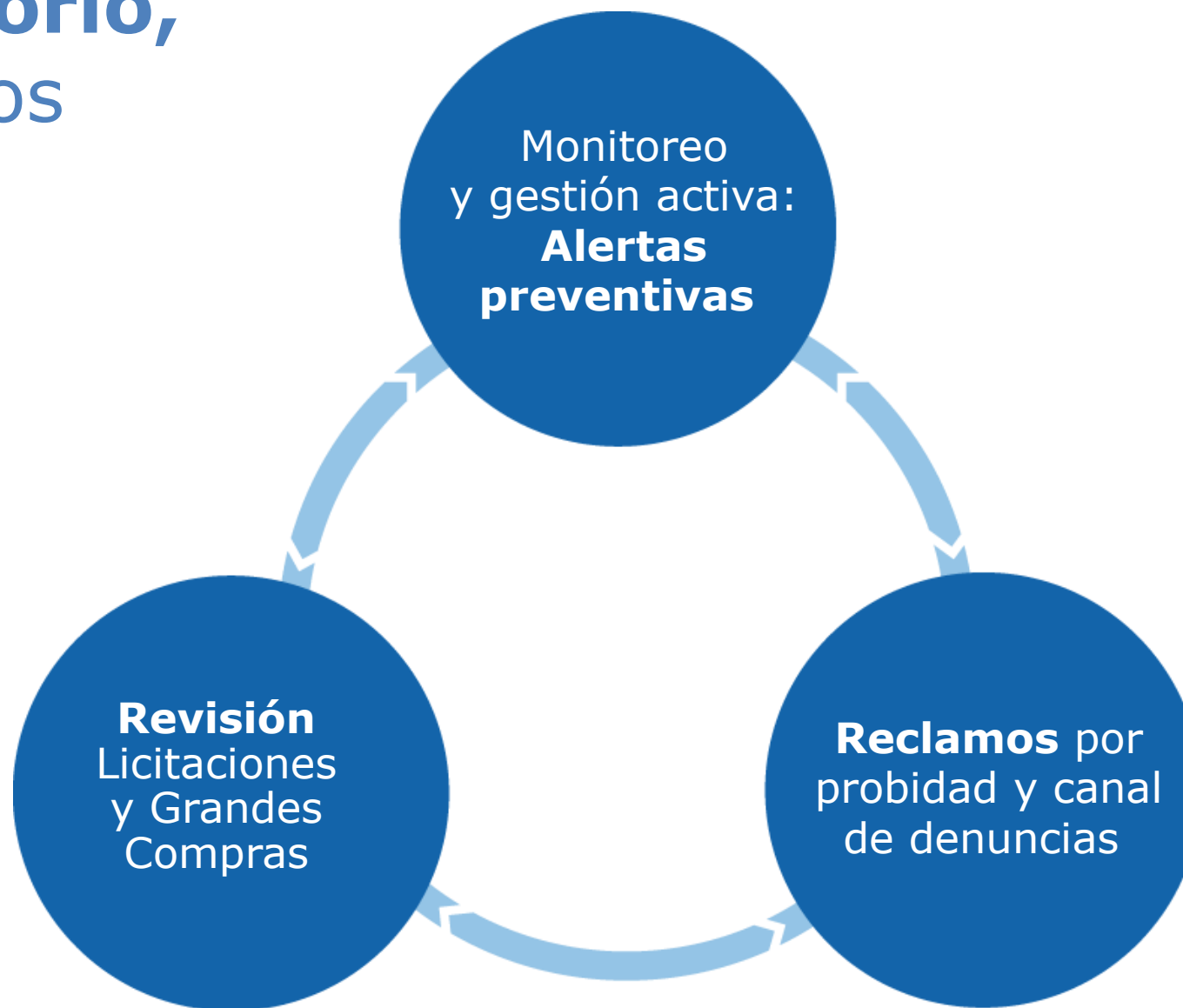
Cuadro de mando integral

Entrega una visión general del comportamiento de compra de un organismo del Estado a través de seis indicadores:

- Órdenes de Compra
- Trato Directo
- Licitaciones
- Reclamos
- Proveedores
- Situación de Acreditación



Observatorio, Mecanismos de acción



Modificación a Reglamento de Compras (2015)

Art. 104 bis del reglamento de la Ley de Compras 19.886

En conformidad con su función asesora, contemplada en Art.30 letra a) de la Ley 19.886, la Dirección de Compras podrá emitir orientaciones y recomendaciones generales, conducentes a difundir buenas prácticas y a fortalecer la probidad en las compras públicas, tanto por parte de los compradores como de los proveedores.

Gestión activa: alertas preventivas

Alertas
56.613 envíos

Compradores

- Acta de evaluación
- Grandes compras sin adjunto
- Orden de compra de CM sin adjunto
- Tratos directos sin adjunto
- Reclamos sin contestar por pago y por probidad
- Fecha de adjudicación vencida

Estimado(a) Sr(a). Alejandro Marquez Osorio

El Observatorio ChileCompra busca detectar oportunamente en los procesos de compra de la plataforma www.mercadopublico.cl situaciones que, de corregirse rápidamente por parte de los organismos del Estado, ayudarían a minimizar eventuales reclamos por parte de los proveedores y mejorar la calidad de los procesos, ajustándolos a la normativa vigente y a las mejores prácticas de contratación pública.

Dado lo anterior, hemos observado que su institución ha enviado órdenes de compra provenientes de Contratación o Trato Directo, que no cuentan con documentos adjuntos.

Al respecto, el Art. 50 del Reglamento de la Ley 19.886 de Compras Públicas establece que:

“La Entidad Licitante deberá publicar en el Sistema de Información, la resolución fundada que autoriza la procedencia del Trato o Contratación Directa, especificando el bien y/o servicio contratado y la identificación del proveedor con quien se contrata, a más tardar dentro de un plazo de 24 horas desde la dictación de dicha resolución, a menos que el Trato o Contratación Directa sea consecuencia del caso establecido en la letra f) del Artículo 8 de la Ley de Compras.”

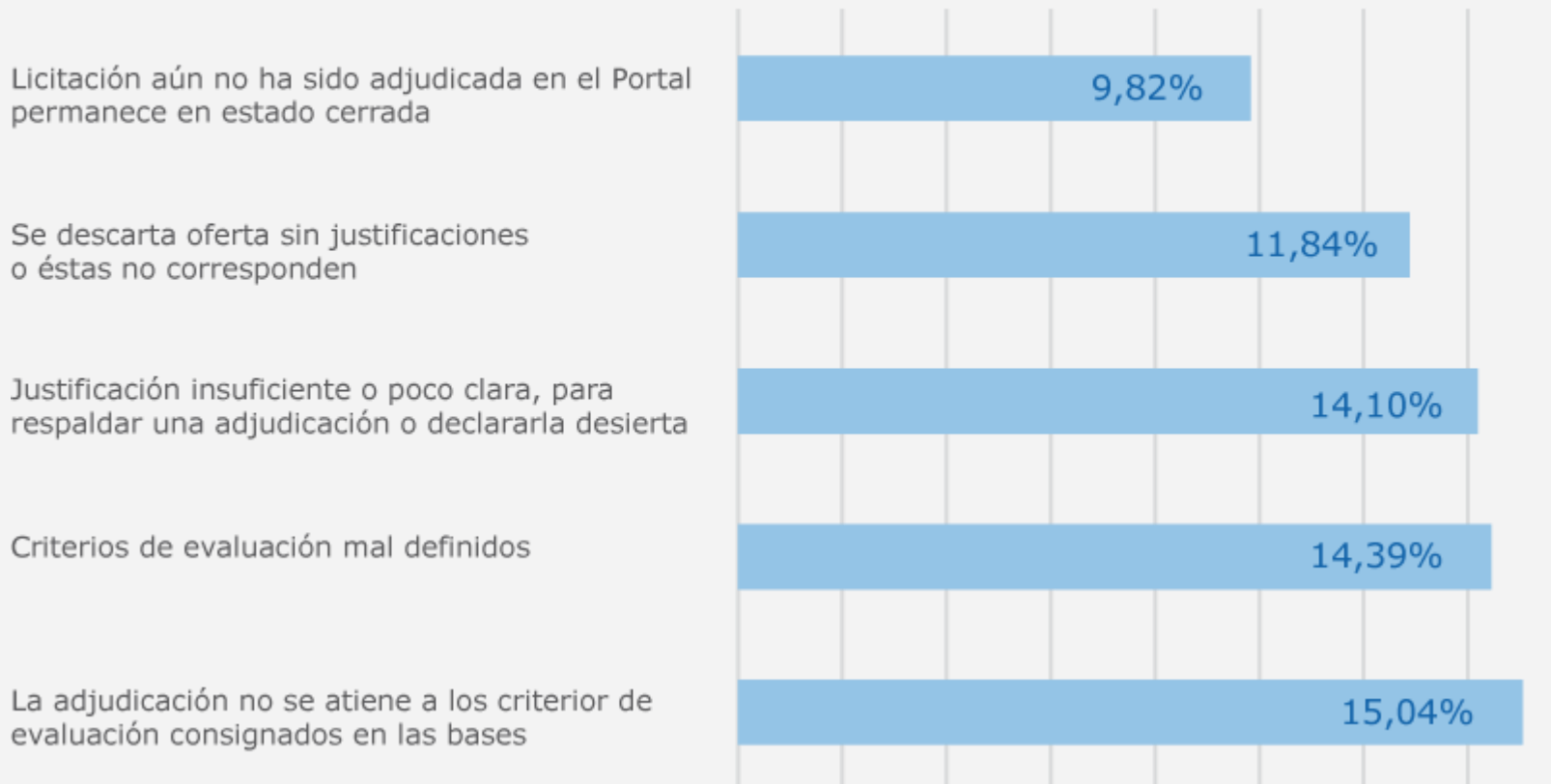
Monitoreo

Permite detectar oportunidades de mejora en los procesos de compra de los organismos públicos

- ✓ Revisión por parte de analistas de contrataciones mayores a 1.000 UTM (188 Organismos estratégicos)
- ✓ Revisión de 40% de los procesos, es decir 3.213 de un total de 8.064.
- ✓ Revisión de totalidad de Grandes Compras en catálogo de Convenio Marco
- ✓ Revisión del 100% de los procesos de Grandes Compras (885 procesos).

Gestión reclamos por irregularidades (enero-julio 2016)

Principales causas de reclamos probidad (enero - julio 2016)



Más de 10 mil
reclamos ingresados

84,9% de los casos
mediados son
exitosos



Gestión canal denuncia con identidad reservada

904 denuncias recibidas en 2016
(gestionadas en un 100%)



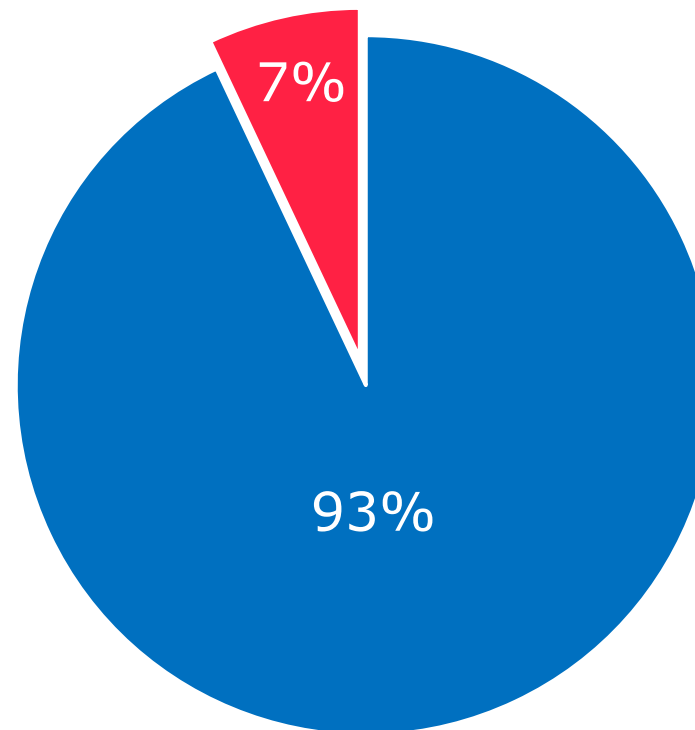
The screenshot shows the 'Servicio al usuario' page on the ChileCompra website. The navigation bar includes links for 'Inicio', 'Canales de Atención', 'Solicitudes, Reclamos y Denuncias', 'Orientación Jurídica', and 'Preguntas Frecuentes'. The main content area is titled 'Solicitudes, reclamos y denuncias' and contains instructions for users to submit requests, complaints, or anonymous denunciations. Below the text are three buttons: 'Solicitudes' (blue), 'Reclamos' (red), and 'Denuncia Anónima' (yellow). To the right, there is a green button labeled 'Conoce el estado de tu requerimiento' with a 'Revisar estado' link. At the bottom, there is a blue button for 'Preguntas Frecuentes'.

Informes derivados a Contraloría General de la República

Las acciones por parte de CGR son las siguientes:

- a. Atención de referencia
- b. Auditoría
- c. Consulta al servicio
- d. Insumo para planificación
- e. Oficio Simple al servicio
- f. Pronunciamiento Jurídico

Sin producto corresponden a casos pendientes.



■ Acciones en CGR ■ Sin producto



Recomendaciones para fortalecer la gestión de probidad en las contrataciones del Estado

Fortalecimiento de probidad y transparencia

1

Código de Ética

2

Auditor Interno: promover medidas de control para fortalecimiento de la gestión institucional

3

Actas de evaluación por proceso, con información clara y completa

4

Funcionarios capacitados y acreditados

5

Principio de abstención de los miembros de las comisiones evaluadoras

6

Acoger recomendaciones emanadas por el **Observatorio**



Observatorio de Compras Públicas y
Monitoreo de procesos de compra

Panel: Herramientas para luchar contra la corrupción

Trinidad Inostroza

Directora de ChileCompra

Santiago, 19 de agosto de 2016